

# 生協だから出来ること

# 4年間の安心 & 充実サポート

## 大学4年間の安心をサポート 故障や事故の場合でも安心のサービスです

パソコンの修理代は高額です。市販されている多くのパソコンのメーカー保証期間は1年間であり、事故の場合には保証されません。有償修理での扱いになると通常、数万円かかります。長期保証を謳っている量販店は他にもあります。但し、修理回数制限を授けていたり、自己負担金が高額であったり、火災が対象外のものもあります。是非とも生協と他店の保証内容を比較して下さい。

## 4年間メーカー保証 4年間の通常故障を保証いたします

大学生協は4年間のメーカー保証です。  
購入から**4年間、通常故障は無償修理**となります。  
修理依頼は生協窓口へお持ちいただくだけで面倒な梱包や配送の手間も一切かかりません。  
4年間の間、通常故障による修理の場合は**何回でも無償**での修理となります。



## 4年間動産補償 4年間の事故を補償いたします

**意外と多い落下、水濡れなどによる破損や火災などによる事故を補償します。**  
※上記による破損・事故による補償を受ける場合には自己負担金として5000円が必要となります。

- ◆補償サービス期間中の保証限度額があります。  
1年目：PC本体価格 2年目：12万円 3年目：10万円 4年目：6万円  
※1年ごとに上記の金額まで、何度でも補償いたします。  
※修理費用が限度額を超える場合は、超過分を負担して修理するか修理せずに、大学生協でパソコンの再購入のための補助を受けることができます。
- ◆火災でパソコンを失った時は警察への届出や公的機関の証明により大学生協でパソコンを再購入するための補助を受けられます。  
※大学生協でのパソコン購入の補助ですので、現金での補償はいたしません。  
※アパートの火災保険などで保証を受けられた場合は、適用されません。  
※紛失などの自己過失による場合は補償対象外となります。
- ◆保証の対象外  
× 噴火などの自然災害 × 紛失・詐欺などによる損害 × 紛争・テロによる損害 × ソフトウェアインストールによる損害  
× データの紛失及び被害 × 海外での損害 × 消耗品（ケーブルやバッテリー）やACアダプタ



**生協の4年保証は、こんな時に安心！**

故障例	対応	生協の保証	有償修理
パソコン起動不足	HDD 交換	0 円	約 6~7 万円
液体こぼして動かない	マザーボード交換	5,000 円	約 7 万円
落して液晶割れ	液晶交換	5,000 円	約 8 万円
落して液晶割れ	再購入補助	補助限度額	約 20 万円

\*機種や破損具合によって値段は変動します。

## 修理時には代替品をお貸し出し

もしもの故障や事故の際にも、希望される方には修理期間中での代替品を無料で貸し出しいたします。(台数には限りがあります。購入4年間をサポート)通常修理期間は約2週間かかります。レポートの提出時期などは特に便利です。



## 電話サポートサービス

専門スタッフによる1年間の無料電話サポートが受けられます。パソコンやプリンタの操作、インターネットの設定など生協が休みの時でもお気軽相談できます。

**期間：2011年3月1日～2012年2月28日**  
**時間：10:00～23:00**  
**年中無休**



## セットアップ講習会 パソコンを受け取った、その日にセットアップ!



**開催予定日：4月2日(土)  
4月3日(日)**

開催場所：千葉大学西千葉キャンパス内  
マルチメディア教室  
講習会内容：パソコンセットアップ・  
学内無線LAN・履修システム案内  
時間：約90分

詳細な日程のご案内は  
お支払い後にご連絡いたします。

★諸事情により日程が変更となる可能性もございます。  
\*日程希望は先着順とさせていただきます。  
\*各講座90名を上限とさせていただきます。  
\*他の日程の変更は受講人数等によっては、お断りさせていただく場合がございます。  
\*セットアップ講習会へのご参加は1開催1回限りのみとさせていただきます。  
\*生協パソコンをご購入いただいていない方は受講できませんのでご了承ください。  
\*連絡ハガキはご実家へお送りいたしますので、ご確認はご家族へお願いいたします。  
\*プリンタのセッティングはいたしません。

## ソフトウェア 生協パソコンのソフトウェアはこんなにお得!



### 大学生必須のプレゼンテーションソフト「Powerpoint」

大学生活で授業などの発表には「Powerpoint」が必須です。大学生協の推奨パソコンには「Office Professional 2011」(通常29,800円)がプリインストールされています。「Word」「Excel」だけでなく、「Powerpoint」が含まれています。しかし、一般店の大半の機種では「Word」「Excel」しか入っていない「Office Personal 2010」が多く、「Powerpoint」(通常10,500円)を更に追加する必要があります。  
**生協モデルなら追加料金もかからず、面倒なインストールも不要です!**

## 4年間のウィルス対策「ウィルスバスター2011クラウド」

大学や自宅でインターネットに接続するにはウィルス対策は必須です。ウィルス感染により個人情報が出たり、データが削除される事例が数多く発生しています。また、自分のパソコンの感染に気付かず、学内・社会に広げてしまう恐れもあります。一般に付属している対策ソフトは有効期限90日程度の試用版がほとんどです。使用期限の更新には年間5,000円前後(4年間で2万円前後)かかることが多く、費用や手間が負担となっていきます。  
**生協モデルなら4年間更新無料で卒業まで安心してお使いいただけます!**



## メーカー愛情点検 メーカー技術者による年数回の点検会

毎回、大変ご好評をいただいております。年複数回、開催予定です。もちろん4年間、毎年実施いたします。開催場所はライフセンターを予定しています。パソコンご購入者様全員に事前に通知いたします。

