

電子辞書 データカードご愛用のお客様へのお詫びと無償交換のお知らせ

平素は、カシオ電子辞書 データカードをご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、カシオ電子辞書 データカード (MicroSD 版) におきまして、以下の不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

不具合を発生させましたことにお詫び申し上げますとともに、不具合内容の説明及び不具合が発生した製品に対する無償交換対応方法をご案内申し上げます。

記

1. 対象製品 (MicroSD 版データカード)

- (1) XS-HA04MC (現代スペイン語辞典 改訂版/和西辞典 改訂版/スペイン語自遊自在)
- (2) XS-IW01MC (広辞苑 第六版)
- (3) XS-IW03MC (岩波 理化学辞典 第 5 版/理化学英和辞典)
- (4) XS-NZ05MC (南山堂 医学大辞典 第 19 版)
- (5) XS-OH14MC (ロワイヤル仏和中辞典 第 2 版/プチ・ロワイヤル和仏辞典 第 2 版/フランス語自遊自在)
- (6) XS-SA15MC (コンサイス露和辞典 第 5 版/コンサイス和露辞典 第 3 版/ロシア語自遊自在)
- (7) XS-SA19MC (クラウン独和辞典 第 4 版/新コンサイス和独辞典/ドイツ語自遊自在)
- (8) XS-SH10MC (伊和中辞典 第 2 版/和伊中辞典/イタリア語自遊自在)
- (9) XS-SH14MC (中日辞典 第 2 版/中日辞典新語・情報篇/日中辞典 第 2 版/中日・日中辞典付録集/中国語自遊自在)
- (10) XS-SH15MC (朝鮮語辞典/日韓辞典/韓国語自遊自在)

※上記製品のうち、2011 年 1 月以降にご購入されたものが対象となります。

2. 不具合のご説明

データカードを辞書本体に挿入した直後、或いは、データカードを挿入した状態での製品使用中に、下記メッセージが表示されたり、製品が正常に動作しない場合があります。

「コンテンツがありません」

「正しくないデータカードです」

「カードがありません」

「新規のメモリーカードが挿入されています…」

「新規のカードです」

「メモリーカードのフォーマットが違うか、データが壊れています…」

「フォーマットして下さい」

「パートナー関係ではありません」

3. 対象製品の確認方法

お手持ちのデータカード (MicroSD 版) が上記の対象品であるかをご確認ください。

[カード表面]  【microSD ロゴ】: <u>カード端</u>	[カード裏面]  製造ロットナンバー (6桁) 製造ロットナンバー: 385606 ~ 385611 モデル名 (一例)	[カード表面]  2010 年までの 出荷品 【microSD ロゴ】: <u>カード中央付近</u> こちらは対象品ではございません
--	---	--

【microSD ロゴ】がカード端にあり、かつ、上記の製造ロットナンバーのものが対象品となります

4. 交換方法

ご購入いただきました生協様店舗にて交換対応させていただきます。

尚、6/22(水)より弊社ホームページにおいても告知を致します。